



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ของสถานศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม

ตำบลบางสวรรค์ อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุราษฎร์ธานี ชุมพร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84210

ที่/2566 วันที่ 8 สิงหาคม 2566

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรกลุ่มงานบริหารทั่วไป เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงาน ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้น และนำผลการตอบแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากขึ้น จึงได้จัดทำผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม รายละเอียดดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสุธิชา ณ นคร)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ความคิดเห็นผู้อำนวยการโรงเรียน

- ทราบ

ลงชื่อ

(นายธรรมดล หงษ์ทอง)

ผู้อำนวยการโรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม

**ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานบริหารทั่วไป
โรงเรียนบางสวรรค์วิทยา**

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ระดับความ พึงพอใจ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ	0	0	8 16	30 60	12 24	มาก
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	0	0	7 14	32 64	11 22	มาก
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0	5 10	17 34	28 56	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการ ให้บริการ	0	0	9 18	26 52	15 30	มาก
คิดเป็นร้อยละ	0	0	14.50	52.50	33.00	มาก

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานบริหารทั่วไป พบว่า นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้าน ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ ในระดับมาก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84210

ที่/2566 วันที่ 9 สิงหาคม 2566

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานวิชาการ โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม

ด้วยกลุ่มงานวิชาการ โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรกลุ่มงานวิชาการ เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงาน ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้น และนำผลการตอบแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากขึ้น จึงได้จัดทำผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม รายละเอียดดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางพนารัตน์ แมนเมือง)

หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ

ความคิดเห็นผู้อำนวยการโรงเรียน

- ทราบ

ลงชื่อ

(นายอรรถพล ทองทอง)

ผู้อำนวยการโรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม

**ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
โรงเรียนบางสวัสดิ์วิทยาคม**

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ระดับความ พึงพอใจ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ	0	0	8 13.33	14 23.33	38 63.34	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	0	0	5 8.33	31 51.67	24 40.00	มาก
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0	8 13.33	27 45.00	25 41.67	มาก
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการ ให้บริการ	0	0	7 11.67	28 46.67	25 41.67	มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ	0	0	11.66	41.67	46.67	มากที่สุด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานบริหารทั่วไป พบว่า นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้าน ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ ในระดับมากที่สุด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84210

ที่/2566 วันที่ 9 สิงหาคม 2566

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานแผนงานงบประมาณ
โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม

ด้วยกลุ่มบริหารงานแผนงานงบประมาณ โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรกลุ่มบริหารงานแผนงานงบประมาณ เพื่อรายงานงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและบริการในการจัดการศึกษา อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงาน ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้น และนำผลการตอบแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากขึ้น จึงได้จัดทำผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานแผนงานงบประมาณ โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม รายละเอียดดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางกัลยา ดิษฐอายุ)

หัวหน้ากลุ่มบริหารงานแผนงานงบประมาณ

ความคิดเห็นผู้อำนวยการโรงเรียน

- ทวาม

ลงชื่อ

(นายธรรมดล หงษ์ทอง)

ผู้อำนวยการโรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานแผนงานงบประมาณ
ประจำปีงบประมาณ 2566 โรงเรียนบางสวรศรีวิทยา

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)				ระดับความพึงพอใจ
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	
1. การขอจัดตั้งจัดสรรและโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	100	0	0	13	80	มาก
2. การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนดและสอดคล้องกับนโยบาย	100	0	0	10	9	มากที่สุด
3. การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	100	0	0	12	17	มากที่สุด
4. การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	100	0	0	14	62	มาก
5. การนิเทศ กำกับ ติดตามและตรวจสอบใช้งบประมาณของสถานศึกษา	100	0	0	13	17	มากที่สุด
6. การให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ แนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	100	0	0	20	68	มาก
7. การให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ แนะนำในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	100	0	0	17	67	มาก
8. การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	100	0	0	5	56	มาก
9 จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านการประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	100	0	0	14	52	มาก

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)				ระดับความพึงพอใจ
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
10. การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และ พัสดุของโรงเรียนบางสวัสดิวิทยาคม	100	0	0	3	12	85
คิดเป็นร้อยละ	100	0	0	12.10	44.00	43.90
						มาก

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานบริหารทั่วไป พบว่า นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้าน ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ ในระดับมาก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนบางสวรค์วิทยาคม อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84210

ที่/2566 วันที่ 10 สิงหาคม 2566

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานบริหารงานบุคคล
โรงเรียนบางสวรค์วิทยาคม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบางสวรค์วิทยาคม

ด้วยกลุ่มงานบริหารงานบุคคล โรงเรียนบางสวรค์วิทยาคม ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของการบริหารงานบุคคล เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงาน ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้น และนำผลการตอบแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากขึ้น จึงได้จัดทำผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานบริหารงานบุคคล โรงเรียนบางสวรค์วิทยาคม รายละเอียดดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสุจิตรา ชัยรักษา)

หัวหน้ากลุ่มงานบุคคล

ความคิดเห็นผู้อำนวยการโรงเรียน

- ทราบ

ลงชื่อ

(นายธรรมดล หงษ์ทอง)

ผู้อำนวยการโรงเรียนบางสวรค์วิทยาคม

**ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานบริหารงานบุคคล
โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม**

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ระดับความ พึงพอใจ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ	0	0	10 20	32 64	8 16	มาก
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	0	0	9 18	30 60	11 22	มาก
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0	5 10	28 56	17 34	มาก
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการ ให้บริการ	0	0	6 12	33 66	11 22	มาก
คิดเป็นร้อยละ	0	0	15.00	61.50	23.50	มาก

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานบริหารทั่วไป พบว่า นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้าน ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ ในระดับมาก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84210

ที่/2566 วันที่ 11 สิงหาคม 2566

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานบริหารงานกิจการนักเรียน
โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม

ด้วยกลุ่มกลุ่มงานบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงาน ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้น และนำผลการตอบแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากขึ้น จึงได้จัดทำผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม รายละเอียดดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายชวน เกื้อทองสัน)

ครู/หัวหน้ากลุ่มงานกิจการนักเรียน

ความคิดเห็นผู้อำนวยการโรงเรียน

- ทราบ

ลงชื่อ

(นายธรรมดล หงษ์ทอง)

ผู้อำนวยการโรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม

**ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานกิจการนักเรียน
โรงเรียนบางสวรรค์วิทยา**

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ระดับความ พึงพอใจ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ	0	0	3 6	32 64	15 30	มาก
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	0	0	7 14	29 58	14 28	มาก
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0	9 18	28 56	13 26	มาก
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการ ให้บริการ	0	0	7 14	31 62	12 24	มาก
คิดเป็นร้อยละ	0	0	13.00	60.00	27.00	มาก

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานบริหารทั่วไป พบว่า นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้าน ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ ในระดับมาก